

# Algemene Voorwaarden Smart-Site

## 1. Definities

**1.1** Smart-Site; Smart-Site is een handelsnaam van OpJeFoon V.O.F. gevestigd te Beckerweg 17, 9731AX te Groningen. Deze algemene voorwaarden zijn tevens gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Groningen onder nummer 57699968.

**1.2** Deze Algemene Verkoop-, Leverings en Betalingsvoorwaarden hebben betrekking op alle abonnementen, offertes, aanbiedingen, trial versies, contractuele verhoudingen, aanmeldingen, inschrijvingen, opdrachten, ontwerpen en facturatie tussen Smart-Site enerzijds en de natuurlijke of rechtspersoon anderzijds met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Smart-Site is aangegaan. Omdat de dienstverlening online plaatsvindt, is niet voor iedere opdracht een handtekening vereist van de wederpartij. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van bijvoorbeeld het IP-nummer van de natuurlijke of rechtspersoon, service level/tickets, telefonische opdracht (voice-log) en/of een digitale handtekening of van een online bestelformulier, met wie de overeenkomst is aangegaan.

**1.3** Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Smart-Site is aangegaan.

**1.4** Producten en diensten van Smart-Site: de door Smart-Site te leveren producten en diensten, alsmede door Smart-site geboden producten en diensten van derden, waarbij door opdrachtgever beschikbaar te stellen informatie elektronisch kan worden geraadpleegd en waarmee elektronische berichten tussen gebruikers uitgewisseld kunnen worden; hieronder vallen onder meer de productie, plaatsing en huur van websites, de huur en registratie van een domein, de promotie van een website en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten.

**1.5.** Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van of door Smart-Site.

**1.6** Netiquette: de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in de Netiquette Guidelunes (RFC 1855) en toekomstige aanpassingen hiervan.

**1.7** Faire use: het redelijke gebruik door opdrachtgever van dataverkeer, diskruimte en/of belasting van het systeem.

## 2. Toepasselijkheid

**2.1.** Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Smart-Site.

**2.2.** Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor Smart-Site niet bindend en niet van toepassing.

### 3. Aanbieding en acceptatie

**3.1.** Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Smart-Site gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door Smart-Site schriftelijk of per e-mail anders is vermeld.

**3.2.** Een aanbieding of offerte gedaan door Smart-Site heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders vermeld.

**3.3.** Smart-Site heeft het recht door klanten aanvaarde aanbiedingen onverwijld te herroepen. Door herroeping komt geen overeenkomst tot stand en is Smart-Site gehouden al hetgeen Smart-Site reeds heeft ontvangen aan opdrachtgever terug te betalen. Smart-Site kan een klant om haar moverende redenen weigeren.

#### **4. Aanvang van de overeenkomst**

**4.1.** Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat aan een of meer van onderstaande voorwaarde is voldaan.

**a.** de opdrachtgever een bestel/aanmeldformulier heeft ingevuld, de algemene voorwaarden heeft geaccepteerd, of een telefonische bevestiging heeft gegeven, of een(digitale) handtekening heeft geplaatst en opgestuurd middels e-mail of post.

**b.** de ontvangst en acceptatie van het bestel-/aanmeld-/contractformulier door Smart-Site schriftelijk dan wel per e-mail aan opdrachtgever is bevestigd.

**c.** de verschuldigde bijdrage of een gedeelte hiervan t.b.v. de registratie van domeinnamen, mobiele websites, Smart-Sites en andere diensten zijn bijgeschreven op de financiële rekening van Smart-Site.

**4.2.** Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk c.q. per e-mail geschieden.

#### **5. Duur en beëindiging**

**5.1.** De overeenkomst gaat in per besteldatum van de dienst door opdrachtgever en wordt aangegaan voor een termijn van 12 maanden tenzij anders is overeengekomen.

**5.2.** De overeenkomst wordt na het verstrijken van de looptijd automatisch verlengd met 12 maanden.

**5.3.** Indien de overeenkomst niet schriftelijk wordt opgezegd binnen de initiële contractperiode, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden, zal de overeenkomst met eenzelfde looptijd als die van de initiële contractperiode verlengd worden, waarbij opnieuw een opzegtermijn van twee maanden zal gelden.

**5.4.** Smart-Site heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer

of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

**5.5.** Smart-Site kan een overeenkomst onmiddellijk en zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de opdrachtgever enige verplichting jegens Smart-Site niet nakomt. Alle vorderingen die Smart-Site op de opdrachtgever heeft ten tijde van de ontbinding worden vanaf het moment van ontbinding direct opeisbaar, onverlet de mogelijkheid van Smart-Site om schade te vorderen.

**5.6.** Bij beëindiging van de bedrijfsactiviteiten is Smart-Site gerechtigd om eenzijdig alle overeenkomsten aan het eind van de contracttermijn die op dat moment van toepassing is te ontbinden, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding gehouden zijn. Wel dient deze ontbinding drie maanden voorafgaand aan het eind van de contracttermijn bij de opdrachtgever bekend te zijn gemaakt als de beëindiging niet door overmacht wordt veroorzaakt.

**5.7.** Smart-Site heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:

\* opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van Internet;

\* opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;

\* opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden;

\* opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden, ook is het niet toegestaan om z.g. adultpages/MP3/warez/webcams te plaatsen op of via producten en

diensten van Smart-site

\* opdrachtgever zodanig overlast veroorzaakt dat Smart-Site of klanten van Smart-Site in enige vorm gedupeerd kunnen worden. Hieronder valt onder andere het versturen van bulkmail door opdrachtgever al dan niet verstuurd via een server van Smart-Site.

**5.8.** De aangeboden Producten en diensten van Smart-Site mogen alleen worden aangewend voor doeleinden die niet strijdig zijn met de Wet, de goede zeden, de openbare orde, de Netiquette, de overeenkomst en deze algemene voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend de volgende handelingen en gedragingen:

- \* spamming: het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud;
- \* het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermd werk(en) of anderszins handelen in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden;
- \* het verspreiden van kinderpornografie;
- \* het uiten van racistische leuzen;
- \* het aanzetten tot oproer;
- \* het zonder toestemming binnendringen van andere computers op het Internet (= hacken), waarbij de abonnee enige beveiliging doorbreekt en/ of zich toegang verwerft door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid.

**5.9.** Indien de handelingen en gedragingen beschreven in artikel 5.7 en 5.8 worden uitgevoerd door

opdrachtgever dan heeft Smart-Site het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen, zonder dat Opdrachtgever daardoor enig recht op schadevergoeding of restitutie van reeds betaalde facturen verkrijgt.

**5.10.** Fairuse: de fairuse policy is door Smart-Site nader te specificeren in aanvullende voorwaarden bij diensten waarop dit van toepassing is. Is de fairuse van toepassing dan is Smart-Site gerechtigd de opdrachtgever de toegang tot het systeem te ontzeggen of te beperken, indien de opdrachtgever in een kalendermaand de fair use overschrijdt ten aanzien van dataverkeer, diskruimte en/of belasting van systemen. Smart-Site is niet aansprakelijk voor vergoeding van schade als gevolg van een ontzegging of beperking.

## **6. Levering en leveringstijd**

**6.1.** Levering van Producten en diensten van Smart-site vindt alleen dan plaats, nadat betaling van de initiële factuur door Opdrachtgever is voldaan. Tenzij schriftelijk nadrukkelijk anders is overeengekomen.\

**6.2.** Levertijd van onze Producten en diensten is sterk afhankelijk van de aard van de verstrekte opdracht en door Opdrachtgever te leveren materialen zoals maar niet uitsluitend teksten, afbeeldingen en bedrijfsgegevens. De opleverdatum wordt in overleg met Opdrachtgever bepaald, maar hier kunnen geen rechten aan worden ontleend. Met ondertekening van de overeenkomst vrijwaart Opdrachtgever Smart-site van enige schadevergoeding in het geval de opleverdatum niet kan worden behaald.

**6.3.** Smart-Site zal zich inzetten de aanvraag en registratie van domeinen binnen twee werkdagen te realiseren, maar is afhankelijk van externe leveranciers. Opdrachtgever vrijwaart Smart-Site van alle schade veroorzaakt door enige vorm van vertraging of niet kunnen uitvoeren van dit proces.

## **7. Acceptabel gebruik**

**7.1** Opdrachtgever zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en

zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden. Opdrachtgever stelt Smart-Site zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van wijzigingen in relevante gegevens.

**7.2.** Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige klanten of internetgebruikers te hinderen en schade

toe te brengen aan het systeem. Het is opdrachtgever verboden processen of programma's -al dan niet via het systeem- op te starten waarvan opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Smart-Site, overige klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt.

**7.3.** Het is opdrachtgever niet toegestaan het systeem en de schijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen genoemd in artikel 5.7 en 5.8.

## **8. Privacy**

**8.1.** Opdrachtgever geeft bij deze toestemming aan Smart-Site zijn of haar persoonsgegevens op te nemen in de persoonsregistratie van Smart-Site welke benodigd is voor haar administratie en beheerstaken. Alsmede voor het gebruik voor eventuele andere nog te ontwikkelen diensten en producten. Deze persoonsregistratie is slechts toegankelijk voor Smart-Site en wordt niet aan derden verstrekt, tenzij dit noodzakelijk is om uw bestelling uit te voeren, op grond van een wettelijk voorschrift, of in een noodgeval, voor zover dat naar ons redelijk oordeel in uw eigen belang is.

**8.2** Door een website te laten realiseren, geeft de opdrachtgever Smart-Site toestemming de informatie, inclusief audio/foto/film/tekstmateriaal , te plaatsen op de website [www.smart-site.nl](http://www.smart-site.nl) en andere (toekomstige) producten en diensten welke gelieerd zijn aan Smart-Site en te gebruiken voor reclame c.q. commerciële doeleinden van Smart-Site.

**8.3.** Naast het verwerken van persoonsgegevens via de website <http://www.smart-site.nl>, maken wij ook gebruik van een statistisch programma dat registreert hoe vaak [www.smart-site.nl](http://www.smart-site.nl) wordt bezocht, via welke links dat gebeurd etc. Hiervoor gebruiken we "cookies". Dat zijn kleine bestanden die door uw computer worden gedownload als u [www.smart-site.nl](http://www.smart-site.nl) bezoekt. De gegevens die wij op die manier verkrijgen blijven anoniem.

## **9. Overmacht**

**9.1.** Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in

wet en jurisprudentie wordt begrepen.

**9.2.** Smart-Site is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen tijdelijk of blijvend onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst kan dan door beide partijen afzonderlijk worden ontbonden, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

## **10. Prijzen**

**10.1.** Alle in de website genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief 21% BTW, tenzij anders is vermeld.

**10.2.** Smart-Site heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk 1 maand voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt d.m.v. publicatie op de websites van Smart-Site. De nieuwe tarieven worden van kracht na automatische verlenging van de overeenkomst. Mocht de tariefwijziging binnen de opzegtermijn van 2 maanden van de huidige overeenkomst vallen, heeft opdrachtgever het recht om de bestaande overeenkomst te ontbinden met inachtneming van een opzegtermijn van 14 dagen voor inwerkingtreding van het nieuwe tarief.

**10.3** Voorts zijn prijzen op de website van Smart-Site onder voorbehoud van programmeer- en

typefouten. Voor de gevolgen van dergelijke fouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

## **11. Betalingsvoorwaarden**

**11.1.** De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betalingsverplichting heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke Bestelling van Producten en diensten van Smart-Site, conform de in 4.1 genoemde voorwaarden.

**11.2** De Producten en diensten van Smart-Site worden beschikbaar gesteld na betaling van de initiële factuur.

**11.3.a** De maandelijkse vergoedingen dienen te worden voldaan via een automatisch incasso waarvoor opdrachtgever uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven voorafgaand aan het afsluiten van de Overeenkomst.

**11.3.b** Indien anders overeengekomen dan bij 11.3a dient u maandelijks bij vooruitbetaling het verschuldigde bedrag te voldoen aan Smart-Site. Betaling dient te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum, op een door Smart-Site aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag door Smart-Site is ontvangen.

**11.4.** Smart-Site behoudt zich het recht voor de incassering van de kosten die samenhangen met de overeenkomst uit te besteden aan een derde partij.

**11.5.** De ter zake van de overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd.

**11.6.** Smart-Site stuurt opdrachtgever een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst. Deze factuur dient binnen 8 dagen te worden voldaan door middel van automatische incasso, overschrijving en/of via Ideal op de website van Smart-Site.

**11.7.** Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 8 dagen dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder nadere in gebreke stelling. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

**11.8.** Bij niet of niet tijdige betaling van de factuur zal door Smart-Site naast het verschuldigde bedrag, en de daarop verschenen rente van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk

geval de wettelijke rente geldt, tevens administratiekosten en de zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten dit betreft 15% van de hoofdsom met een minimum €40,-, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus, in rekening worden gebracht.

**11.9.** Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen twee weken na de datum op de rekening aan Smart-Site kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Smart-Site een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.

**11.10.** Opdrachtgever is in verzuim vanaf het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding door toedoen van opdrachtgever niet kan worden geïncasseerd of niet aan Smart-Site is voldaan, na het verstrijken van de uiterste betaaldatum.

**11.11.** Indien verschuldigde bedragen door toedoen van opdrachtgever niet kunnen worden geïncasseerd of niet worden ontvangen, brengt Smart-Site administratiekosten van €15,- en een vertragingsrente in rekening die gelijk is aan de wettelijke rente, welke verschuldigd zal zijn vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van incassering. Tevens is Smart-Site gerechtigd de geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen

tot dat de verschuldigde bedragen voldaan zijn. Tevens behoudt Smart-Site zich het recht voor om de dienst op te schorten danwel te beëindigen. Dit leidt niet tot het verminderen van de vordering. **11.12** Door het accepteren van de algemene voorwaarden gaat opdrachtgever akkoord met het per e-mail ontvangen van de factuur, of terwijl elektronische facturatie. De opdrachtgever dient te allen tijde te zorgen dat zij onze facturen per e-mail kan ontvangen en dient regelmatig zijn of haar e-mail te lezen en er voor zorg te dragen dat deze niet in de antispam filters terecht komen. Om dit te voorkomen raden wij aan om ons facturatie e-mailadres te markeren als veilig of terwijl “white list”, hiermee voorkomt de opdrachtgever dat het mis kan gaan. De aansprakelijkheid van een juist functionerend e-mail adres ligt dan ook bij de opdrachtgever.

## **12. Aansprakelijkheid**

**12.1** Smart-Site zal zich inspannen de overeengekomen dienstverlening naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, e.e.a. overeenkomstig hetgeen in het kader van de aan Smart-Site opgedragen taak mag worden verwacht.

**12.2.** Opdrachtgever vrijwaart Smart-Site van aansprakelijkheid bij activiteiten waarbij Smart-Site afhankelijk is van de medewerking diensten en leveranties van derden, waar Smart-Site weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Smart-Site kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Smart-Site of het verbreken ervan, ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Smart-Site. daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

**12.3** Iedere aansprakelijkheid voor eventuele schade ten gevolge van toegang tot en gebruik van [www.Smart-Site.nl](http://www.Smart-Site.nl) wordt door Smart-Site uitdrukkelijk afgewezen. Tevens wordt geen garantie geboden voor het foutloos en ononderbroken functioneren van deze site. Hoewel Smart-Site zich tot het uiterste inspant om de inhoud van deze site zo actueel en volledig mogelijk te houden, kan zij geen enkele garantie bieden voor de nauwkeurigheid, geldigheid, volledigheid of actualiteit van de aanbiedingen, producten en informatie die op deze website worden aangeboden of waartoe via deze website toegang wordt geboden. Smart-Site aanvaardt in dat verband geen enkele aansprakelijkheid.

**12.4.** Gezien het op Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Smart-Site kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Smart-Site is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van gegevens die worden verzonden of ontvangen.

**12.5.** Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever schriftelijk mede te delen aan Smart-Site. Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Smart-Site als gevolg daarvan lijdt.

**12.6** De opdrachtgever kan Smart-Site niet aansprakelijk stellen tegen elke en iedere aanspraak die een derde-partij mocht hebben of denken te hebben met betrekking tot de door de opdrachtgever aan Smart-Site verstrekte opdracht voor domeinregistratie, mobiele website, advertentie, of ontwerpen. Op basis van een al dan niet terecht van mening te zijn auteursrecht, merkrecht danwel welk ander recht dan ook ten aanzien van de inhoud, vorm of opmaak van de advertentie in de Benelux of wereldwijd alle uit deze aanspraak voor Smart-Site voortvloeiende kosten zowel in als buiten rechte, Nationaal alsook Internationaal zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

**12.7** Onbepaalde licenties worden in principe aangegaan voor onbepaalde tijd, echter is Smart-Site in deze afhankelijk van de leveranties van derden waar Smart-Site weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Smart-Site kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor

welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Smart-Site of het verbreken ervan, ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Smart-Site. daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

### **13. Overdracht van rechten en verplichtingen**

**13.1** Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

#### **14. Buitengebruikstelling**

**14.1** Smart-Site heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoudswerkzaamheden.

**14.2.** Smart-Site aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voortvloeiende uit de buitengebruikstelling als gesteld in lid 1 van dit artikel.

**14.3** Voor veel diensten is Smart-Site afhankelijk van diensten of netwerken van derde partijen zoals bijvoorbeeld : Bij (kabel)internet, netwerkverbindingen of ADSL of stroomleveranciers Smart-Site is niet aansprakelijk voor buitengebruikstelling of welke andere schade dan ook welke hieruit mocht voortvloeien. Hieronder begrepen storingen in de stroom en data netwerken of infrastructuur van derde partijen.

### **15. Reclamatie**

**15.1** Opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Smart-Site vervalft.

**15.2** Reclamatie ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen 8 dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalft elke aanspraak en aanzien van Smart-Site.

**15.3.** Indien reclame gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.

**15.4.** Reclamatie schort de verplichting van Opdrachtgever tot nakoming van de verplichtingen van opdrachtgever niet op.

### **16. Wijziging van de voorwaarden**

**16.1.** Smart-Site behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

**16.2.** Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging.

**16.3.** Wijzigingen in de algemene voorwaarden worden bekend gemaakt op de website van Smart-Site.

**16.4.** Indien opdrachtgever een wijziging in de voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot op de datum waarop nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

### **17. Geschillenregeling en toepasselijk recht**

**17.1** Indien bij gerechtelijke uitspraak één of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden

verklaard, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Smart-Site en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel

mogelijk het doel en de strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

**17.2.** Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

## **18. Auteursrechten**

**18.1.** Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, behouden wij het auteursrecht op door ons vervaardigde teksten, handleidingen, websites en programmatuur.

## **19 Verplichtingen Opdrachtgever**

**19.1** Opdrachtgever is verplicht voldoende materiaal te leveren aan Smart-site en haar voldoende medewerking te verlenen, zodat het Smart-site mogelijk gemaakt wordt de opdracht naar behoren uit te voeren.

**19.2.** Het door Opdrachtgever aan Smart-site geleverde materiaal bestaat uit direct bruikbare tekst, afbeeldingen, geluid en/of videobeelden in een gangbaar bestandsformaat, tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen Smart-site en Opdrachtgever.

**19.3.** Opdrachtgever verklaart door het aanleveren van materiaal aan Smart-site, dat al het door Opdrachtgever aan Smart-site verstrekte materiaal vrij is van rechten van derden, dan wel dat Opdrachtgever toestemming heeft van de rechthebbende(n) om het materiaal door Smart-site te laten gebruiken bij de uitvoering van de opdracht

## **20 Beveiliging en Privacy**

**20.1** In het kader van onze dienstverlening verwerkt Smart-site persoonsgegevens van klanten. Hoe we omgaan met deze verwerking staat beschreven in ons Privacybeleid. Dit beleid kan online worden geraadpleegd op: <https://smart-site.nl/downloads/Smart-Site-Privacyverklaring.pdf>

**20.2** Voorzover Smart-site middels de diensten persoonsgegevens ten behoeve van de klant verwerkt, doet Smart-site dit als verwerker van persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Het Addendum bij deze Algemene Voorwaarden bevat de voorwaarden en condities van deze Verwerking van Persoonsgegevens door Smart-site.

## **21. Google translate**

Bij het gebruik van de meertaligheid functie, is er een optie om bestaande content van uw website te laten vertalen door Google Translate. Google wil u graag wijzen op de volgende disclaimer:

"THIS SERVICE MAY CONTAIN TRANSLATIONS POWERED BY GOOGLE. GOOGLE DISCLAIMS ALL WARRANTIES RELATED TO THE TRANSLATIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY WARRANTIES OF ACCURACY, RELIABILITY, AND ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT."



## A. Addendum Gegevensverwerking

Smart-site verwerkt Persoonsgegevens ten behoeve van haar klanten voor de uitvoering van haar dienstverlening. Wij zijn vanwege het uitvoeren van onze dienstverlening en met betrekking tot de Persoonsgegevens die Wij hierbij zullen Verwerken – aan te merken als “Verwerker” en U als Opdrachtgever als “Verantwoordelijke”. Dit Addendum bevat de voorwaarden en condities van deze Verwerking van Persoonsgegevens door Smart-site.

### Definities

In dit Addendum wordt een aantal begrippen gebruikt. De betekenis van die begrippen is hieronder verduidelijkt. De genoemde begrippen worden in dit Addendum met een hoofdletter geschreven. Veelal wordt in de opsomming hieronder gebruik gemaakt van de omschrijving van het begrip uit de wet- en regelgeving op het gebied van privacy.

<b>Betrokkene:</b>	Degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.
<b>Verwerker:</b>	Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/ dat ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt , zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen.
<b>Sub-verwerker:</b>	Een andere verwerker die door de Verwerker wordt ingezet om ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke specifieke verwerkingsactiviteiten te verrichten.
<b>Verwerkingsverantwoordelijke / Verantwoordelijke:</b>	Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.
<b>Bijzondere Persoonsgegevens:</b>	Dit zijn gegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond blijken, en genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, gegevens over gezondheid, of gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid. Alsmede persoonsgegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of daarmee verband houdende veiligheidsmaatregelen.
<b>Datalek / Inbreuk in verband met persoonsgegevens:</b>	Een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot - of waarbij redelijkerwijs niet uit te sluiten valt dat die kan leiden tot - de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens.
<b>Derden:</b>	Anderen dan U en Wij en Onze Medewerkers.

<b>Meldplicht Datalekken:</b>	De verplichting tot het melden van Datalekken aan de Autoriteit Persoonsgegevens en (in sommige gevallen) aan Betrokkene(n).
<b>Medewerkers</b>	Personen die werkzaam zijn bij U of bij Ons, ofwel in dienstbetrekking dan wel tijdelijk ingehuurd.
<b>Persoonsgegevens:</b>	Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon („de Betrokkene”) die in het kader van de “Onderliggende opdracht” worden verwerkt; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.
<b>Persoonsgegevens van gevoelige aard</b>	<p>Persoonsgegevens waarbij verlies of onrechtmatige Verwerking kunnen leiden tot (onder meer) stigmatisering of uitsluiting van Betrokkene , schade aan de gezondheid, financiële schade of tot (identiteits)fraude.</p> <p>Tot deze categorieën van persoonsgegevens moeten in ieder geval worden gerekend:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bijzondere persoonsgegevens</li> <li>• Gegevens over de financiële of economische situatie van de Betrokkene</li> <li>• (Andere) gegevens die kunnen leiden tot stigmatisering of uitsluiting van de Betrokkene</li> <li>• Gebruikersnamen, wachtwoorden en andere inloggegevens</li> <li>• Gegevens die kunnen worden misbruikt voor (identiteits)fraude</li> </ul>
<b>Verwerken / Verwerking:</b>	Een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.
<b>AVG</b>	Algemene Verordening Gegevensbescherming, inclusief de uitvoeringswet van deze verordening. De AVG vervangt de Wet bescherming persoonsgegevens per 25 mei 2018.

## **1. Verplichtingen**

Verwerker verwerkt Persoonsgegevens uitsluitend voor zover nodig bij of in verband met de uitvoering van de tussen Partijen gesloten Overeenkomst. De Verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker gebeurt op een behoorlijke en zorgvuldige wijze, conform Privacywetgeving en conform het verzoek tot dienstverlening van de Verantwoordelijke.

## **2. Subverwerkers**

Verwerker is gerechtigd om bij de Verwerking van de Persoonsgegevens Subverwerkers in te schakelen, mits Verwerker ervoor zorgdraagt dat in te schakelen Subverwerkers tenminste dezelfde verplichtingen op zich nemen als op Verwerker rusten op basis van dit Addendum. Verwerker blijft in deze verhouding aanspreekpunt van de Verantwoordelijke.

## **3. Doorgifte van Persoonsgegevens**

Verwerker zal Persoonsgegevens alleen doorgeven naar een land buiten de Europese Economische Ruimte, mits dat land een passend beschermingsniveau waarborgt en het voldoet aan de overige verplichtingen die op haar rusten op grond van dit Addendum en Privacywetgeving. Verwerker maakt voor haar dienstverlening gebruik van een product van een verwerker in de Verenigde Staten. Dit product is dan ook geregistreerd onder het EU Privacy Shield. Indien de Verantwoordelijke middels de diensten persoonsgegevens naar landen buiten de Europese Unie doorgeeft, vrijwaart de Verantwoordelijke de Verwerker tegen alle rechtsvorderingen van derden die zijn gebaseerd op de bewering dat deze persoonsgegevens worden doorgegeven in strijd met de bepalingen van de AVG.

## **4. Beveiliging**

Verwerker treft passende technische en organisatorische maatregelen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige Verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met Algemene Voorwaarden Smart-site, de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's van de Verwerking en de aard, omvang en context van de te beschermen persoonsgegevens.

## **5. Datalekken**

Verwerker zal onverwijld nadat zij kennis heeft genomen van een Datalek, de Verantwoordelijke hiervan op de hoogte stellen. De mededeling bevat een omschrijving van:

- i. het Datalek;
- ii. de aard van de inbreuk (o.a. kopiëren, veranderen, verwijderen, diefstal, onbekend);
- iii. wanneer het Datalek heeft plaatsgevonden;
- iv. het aantal personen van wiens Persoonsgegevens mogelijk bij het Datalek zijn betrokken;
- v. het type Persoonsgegevens (o.a. NAW-gegevens, telefoonnummers, e-mailadressen, toegangs- of identificatiegegevens, financiële gegevens), en
- vi. de technische maatregelen die door Verwerker zijn getroffen om de inbreuk te stoppen en toekomstige inbreuken te voorkomen.

De melding van Datalekken aan de Autoriteit Persoonsgegevens en (eventueel) Betrokkene(n) is de verantwoordelijkheid van Verantwoordelijke.

Verwerker verstrekt op verzoek van Verantwoordelijke nadere informatie over het Datalek, voor zover noodzakelijk voor Verantwoordelijke om aan haar wettelijke verplichtingen inzake melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en Betrokkenen te voldoen.

## **6. Verzoeken van Betrokkenen**

In het geval van een verzoek om inzage, rectificatie, verwijdering of beperking van de verwerking verleent Verwerker hieraan medewerking door zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen tien werkdagen nadat Verantwoordelijke Verwerker daartoe verzoekt, alle informatie te verstrekken die Verantwoordelijke nodig heeft om aan het verzoek te kunnen voldoen dan wel over te gaan tot het rectificeren, wissen of afschermen van de door Klant aangegeven Persoonsgegevens, voor zover Verantwoordelijke geen zelfstandige toegang heeft tot deze gegevens vanuit de dienstverlening van Verwerker.

## **7. Geheimhouding**

Verwerker verplicht zich, onvoorwaardelijk en onherroepelijk, tot geheimhouding tijdens en na beëindiging van deze overeenkomst van alle Persoonsgegevens waarvan zij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden. Verwerker garandeert dat al haar werknemers die toegang hebben tot Persoonsgegevens, gebonden zijn aan de in dit artikel omschreven verplichting tot geheimhouding en zich onthouden van het kopiëren, doorgeven, overdragen of anderszins verspreiden van Persoonsgegevens aan derden. Deze verplichting geldt slechts niet indien en voor zover openbaarmaking is geboden op grond van de wet en/of rechterlijke uitspraak, in welk geval de te openbaren informatie zo beperkt mogelijk zal worden gehouden.

## **8. Duur en beëindiging**

De verplichtingen van Verwerker uit hoofde van dit Addendum duren ook ná beëindiging van de overeenkomst onverminderd voort, indien en voor zover Verwerker nog toegang heeft tot Persoonsgegevens. Bij beëindiging van de overeenkomst is Verantwoordelijke zelf verantwoordelijk voor het exporteren van persoonsgegevens. Direct of uiterlijk na dertig (30) dagen na beëindiging of ontbinding zal Verwerker de aan haar verstrekt Persoonsgegevens vernietigen. Verwerker kan afwijken voor zover ten aanzien van bepaalde Persoonsgegevens sprake is van een voor haar geldende wettelijke bewaartermijn of voor zover dat noodzakelijk is om tegenover de Verantwoordelijke de nakoming van haar verbintenissen te bewijzen.

## **8. Aansprakelijkheid**

Verantwoordelijke staat er voor in dat de Verwerking van Persoonsgegevens op basis van deze Overeenkomst niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van Betrokkene(n).

Verwerker is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het door Verantwoordelijke niet naleven van de AVG of andere wet- of regelgeving. Verantwoordelijke vrijwaart Verwerker ook voor aanspraken van Derden op grond van zulke schade. De vrijwaring geldt niet alleen voor de schade die Derden hebben geleden (materieel maar ook immaterieel), maar ook voor de kosten die Verwerker in verband daarmee moeten maken, bijvoorbeeld in een eventuele juridische procedure, en de kosten van eventuele boetes die aan Verwerker worden opgelegd ten gevolge van handelen van Verantwoordelijke.

Deze beperking van aansprakelijkheid van Verwerker is van kracht op de verplichtingen zoals opgenomen in de algemene voorwaarden of dit addendum, met dien verstande dat een of meerdere schadevorderingen uit hoofde van de algemene voorwaarden en /of een onderliggende opdracht nimmer tot overschrijding van de beperking kan leiden.